РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



BQ-5058

STRIKE POWER EASY



Настоящее руководство распространяется на смартфон BQ 5058 STRIKE POWER EASY и содержит информацию, необходимую потребителю для правильной и безопасной эксплуатации смартфона, а также сведения о гарантиях изготовителя. Изготовитель смартфона: BQ DEVICES LIMITED (БИКЬЮ ДЕВАЙСЕС ЛИМИТЕД) Адрес Изготовителя:

Office 7D, Cheuk Nang Plaza, Hennessy Road 250, Wan Chai, Hong Kong Офис 7D, Чок Нанг Плаза, Хеннесси Роад 250, Ван Чай, Гонконг Содержание и оформление документа соответствует требованиям ГОСТ 2.610-2006 «Единая систем

Техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования», а также иным действующим нормативным актам.
Перед началом использования смартфона рекомендуется ознакомиться с настоящим руководством.

Смартфон BQ 5058 STRIKE POWER EASY

представляет собой мобильный телефон с расширенной функциональностью, сравнимой с карманным персональным компьютером.

Технические характеристики смартфона BQ-5058 STRIKE POWER EASY

Дисплей	5,0" IPS		
Разрешение	480x854		
Операционная система	Android 7.0		
Процессор	МТ 6580M, 4 ядра, 1300 MHz		
Оперативная память (RAM)	1ГБ		
Встроенная память (ROM)	8ГБ		
Карта памяти	Micro SD до 64 ГБ		
Мобильная связь	GSM 900/1800 MΓ ₄		
Мобильный интернет	3G WCDMA 900/2100 MΓц, GPRS, EDGE		
WiFi	IEEE 802.11 b/g/n		
Bluetooth	Версия 4.0		
Количество SIM-карт	2		
Навигация	GPS		
Камера	фронтальная 5.0 МП / основная 8.0 МП		
Аудио/Видео	Воспроизведение аудиозаписей и видеозаписей,		
	Мелодии звонка, FM-радио, Запись звука		
Батарея	5000 мАч (Тур.)		
Размер устройства	145 x 73 x 10,5 мм		
Вес устройства	187 гр		

Ограничения функциональности

От мобильной сети и типа SIM-карты зависит время работы устройства.

В случае нарушения работы устройства вследствие установки сторонних приложений или вмешательств в системные файлы, производитель не несет ответственности за работу устройства. При выявлении подобных неисправностей производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании.

Производитель устройства вправе без предварительного уведомления вносить изменения в технические характеристики смартфона, его функции, внешний вид и комплектацию.

Рекомендации при покупке

Проверка мобильного устройства.

При покупке устройства необходимо проверить:

- отсутствие повреждений на устройстве и комплектующих, следов жидкости или других веществ
- отсутствие повреждений гарантийной пломбы
- исправность смартфона
- соответствие комплекта поставки спецификации, указанной в инструкции
- наличие гарантийного талона и указание в нем корректной даты продажи и печати продавца.

Рекомендуется сохранять товарный чек, руководство по эксплуатации и гарантийный талон до истечения гарантийного срока.

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от -20°C до +35°C, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Согласно «Декларации о соответствии», устройство сохраняет работоспособность и параметры при воздействии климатических и механических факторов: температура окружающего воздуха от -10°C до +55°C, относительная влажность воздуха 80% при температуре +25°C.

Меры безопасности при транспортировке

Во избежание повреждений, транспортировку устройства необходимо осуществлять в заводской упаковке.

Комплект поставки

В комплект поставки входит

- Смартфон
- USB кабель
- Зарядное устройство
- Наушники
- Инструкция по эксплуатации
- Гарантийный талон

Упаковка

Смартфон поставляется в картонной упаковке с внутренними отсеками для дополнительной защиты и безопасной транспортировки. На упаковку нанесены логотипы компании, технические характеристики устройства, рекламная информация о предустановленных программах и акциях компании, а также иная информация образования и также иная информация образования и также иная информация и также информация и также информация и также информация и также и так

мация, предусмотренная действующим законодательством.

Меры предосторожности



Всегда соблюдайте требования законодательства и локальных ограничений при использовании устройства.

Выключайте смартфон при нахождении на автозаправочных станциях, топливных складах, химических заводах или в местах, где ведутся взрывные работы.



Выключайте смартфон, когда этого требуют правила и при нахождении в медицинских учреждениях.



Смартфон и аксессуары к нему необходимо хранить в недоступных для детей местах. Во избежание проглатывания мелких деталей.



Не храните устройство в непосредственной близости к магнитным носителям данных: кредитным картам, электронным пропускам, информация в них может быть по-

вреждена или утеряна.



При работе с гарнитурой или иными устройствами передачи аудио данных не используйте высокий уровень громкости длительное время, так как это может повре-

дить слух или ухудшить самочувствие.



Радиопомехи устройства могут оказывать влияние на кардиостимуляторы или иные имплантаты, поэтому необходимо соблюдать минимальное расстояние 16 см между

устройством и имплантатом.



При нахождении вблизи телевизоров, радиоприемников и компьютеров смартфон может создавать звуковые и визуальные помехи.



Не разбирайте смартфон и батарею с целью внесения изменений. Корпус устройства может быть открыт только в целях установки сим карты, карты памяти и батареи. В

некоторых моделях устройств батарея не подлежит установке и замене пользователем. Нарушение данных правил ведет к аннулированию гарантии.



Используйте только идущую в комплекте с устройством батарею и зарядное устройство. Запрещается замыкать контакты батареи. Будьте предельно осторожны при ра-

боте с батареей и зарядным устройством, не допускайте перегрева, повреждения и открытого огня, так как это может привести к возгоранию, ожогам, повреждению имущества.



Не используйте смартфон при управлении транспортным средством, при необходимости используйте комплекты громкой связи или гарнитуру.



Запрещается использовать устройство на борту самолета.

Выключайте смартфон при нахождении в самолете.

Не превышайте напряжения указанного на зарядном устройстве. Не разбирайте зарядное устройство, избегайте попадание влаги. Не используйте неисправное зарядное устройство — это может нанести серьезный вред устройству и здоровью человека.

Самостоятельный ремонт устройства влечет за собой отказ от гарантийного обслуживания. Ремонт устройства может быть осуществлен только в авторизованном сер-

висном центре производителя.

Информация об удельном коэффициенте поглощения (SAR)

Frequency Band	Head SAR	Body-worm (10mm Gap)	Hotspot (10mm Gap)	SAR10g Limit (W/kg)
	Maximum SAR10g (W/kg)	Maximum SAR10g (W/kg)	Maximum SAR10g (W/kg)	
GSM900	0.330	0.615	0.200	2.0
GSM1800	0.517	0.158	0.515	2.0
WCDMA Band I	0.217	0.404	0.165	2.0
WCDMA Band VIII	0.523	0.123	0.390	2.0
WLAN 2.4GHz	0.198	0.430	0.189	2.0
Simultaneous Transmission	0.068	0.300	0.199	2.0

Общий вид устройства BQ-5058 STRIKE POWER EASY (рис.1)

- 1. Фронтальная камера
- 2. Разговорный динамик
- 3. Датчик приближения
- 4. Меню
- 5. Домой
- 6. Возврат в предыдущее меню
- 7. Микрофон
- 8. Громкость +\-
- 9. Кнопка ВКЛ\ВЫКЛ
- 10. 3,5 мм Аудиоразъем
- 11. Разъем зарядки и синхронизации
- 12. Основная камера
- 13. Вспышка основной камеры \ Фонарик
- 14. Динамик громкой связи



Навигация

Для навигации в меню используйте значки в нижней части экрана:

— значок для вызова текущего меню.

— символ для перехода на главную страницу.

— иконка для перехода на предыдущую страницу или на один уровень вверх в меню.

Установка SIM-карты и карты памяти

1. Выключите смартфон и снимите заднюю панель, как показано на рисунке 2.



2. Правильно установите SIM-карты и карту памяти в специальные разъемы, как показано рисунке 3.

17 3. Установите обратно заднюю панель устройства (рис.4).

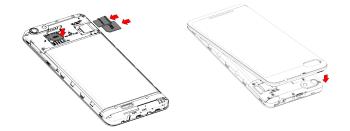


Рисунок 3 Рисунок 4

18

Заряд батареи

Перед первым использованием устройства рекомендуется полностью зарядить батарею.



Заряжать батарею можно с помощью зарядного устройства, или подключив смартфон к ПК через кабель USB.

Неправильное подключение зарядного устройства может привести к серьезному повреждению вашего смартфона. Гарантия не распространяется на любые повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства и аксессуаров.

Устранение неполадок

Перед обращением в сервисный центр попробуйте следующие способы устранения неполадок.

При включении Смартфона или во время его использования появляется запрос на ввод одного из следующих кодов:

- Пароль: если включена функция блокировки, необходимо ввести пароль устройства или графический ключ.
- PIN-код: при первом включении устройства или при включенном запросе PIN-кода после включения устройства следует вве- 20

сти PIN-код, поставляемый с SIM- или USIM-картой. Эту функцию можно отключить в меню блокировки SIM-карты.

- PUK-код: как правило, SIM- или USIM-карта блокируется после нескольких попыток ввода неправильного PIN-кода. В этом случае следует ввести PUK-код, предоставленный мобильным оператором.
- PIN2-код: при доступе в меню, для которого требуется PIN2код, введите PIN2-код, который предоставляется вместе с SIMили USIM-картой. Дополнительную информацию можно получить у мобильного оператора.

На дисплее смартфона отображаются сообщения с ошибками сети или сервиса:

- В некоторых местах сигнал сети недостаточно мощный для использования сетевых функций. Перейдите в зону повышенного уровня сигнала сети.
- Для использования некоторых функций требуется активиро-21 вать их. Для получения дополнительных сведений обратитесь к

мобильному оператору.

Смартфон не включается:

• При разряженном аккумуляторе устройство не работает. Зарядите аккумулятор перед включением смартфона.

Сенсорный экран медленно или неправильно реагирует на касания:

- При установке на сенсорный экран защитной пленки или дополнительных аксессуаров экран может работать некорректно.
- Сенсорный экран может работать неправильно в следующих ситуациях: на вас надеты перчатки, вы касаетесь экрана грязными руками, острыми предметами или кончиками пальцев.
- Повышенная влажность и попадание жидкости могут стать причиной неправильной работы сенсорного экрана.

Смартфон «зависает», или возникают критические ошибки:

Если Смартфон «зависает», необходимо закрыть все приложе-

ния и перезагрузить устройство. Если устройство «зависает» и не реагирует на действия, для перезагрузки нажмите и удерживайте кнопку питания 7 секунд.

Если неполадка не устранена, выполните сброс настроек устройства. Перед сбросом настроек устройства рекомендуется создать резервную копию всех важных данных, хранящихся в памяти устройства.

Если неполадка не устранена, обратитесь в авторизированный сервисный центр производителя.

Невозможно выполнить или принять вызов:

- Убедитесь, что используется надлежащий уровень сигнала сотовой сети.
- Проверьте, не включена ли функция запрета вызова для исходящего номера телефона.
- Проверьте, не включена ли функция запрета вызова для входящего номера телефона.

Собеседники не слышат меня во время разговора:

• Проверьте отверстие встроенного микрофона.

Часто пропадает сигнал сотовой сети или подключение к Интернету, либо качество звука становится низким:

• В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Проблемы с подключением могут возникать из-за базовой станции поставщика услуг. Перейдите в место, где сигнал более стабилен.

Значок аккумулятора пуст:

Аккумулятор разряжен. Зарядите аккумулятор.

Аккумулятор не заряжается:

- Убедитесь, что зарядное устройство подключено правильно.
- Проверьте батарею и контакты.

• Заменить аккумуляторы самостоятельно в некоторых устройствах невозможно. Для замены аккумулятора потребуется обратиться в сервисный центр.

Аккумулятор разряжается быстрее, чем обычно:

- Эффективный заряд аккумулятора может снижаться при слишком низкой или высокой температуре окружающей среды.
- Аккумулятор разряжается быстрее в случае использования функции обмена сообщениями или работы приложений.
- Аккумулятор является расходным материалом, и его энергоемкость будет со временем снижаться.
- Настоятельно рекомендуется не держать смартфон разряженным продолжительное время, так как это может повлечь выход аккумулятора из строя.

Смартфон нагревается:

При долговременном использовании приложений, потребляю-

щих большое количество электроэнергии, смартфон может нагреваться. Это нормальное явление при работе устройства.

При включении камеры появляются сообщения об ошибке:

Для использования камеры в памяти устройства должно быть достаточно свободного места, а аккумулятор должен быть полностью заряжен. Если при включении камеры появляются сообщения об ошибке, выполните следующие действия:

- Зарядите аккумулятор или замените его на новый.
- Освободите место в памяти устройства, скопируйте файлы на компьютер или удалите их.
- Перезагрузите устройство. Если это не поможет устранить проблему с приложением «Камера», обратитесь в авторизованный сервисный центр BQ.

Качество снимка ниже, чем при предварительном просмотре:

• Качество снимков может различаться в зависимости от окружа-

ющих условий и способов съемки.

• При фотосъемке в темных местах, ночью или в помещении изображение может быть размыто или на нем могут появляться шумы.

Хранившиеся на смартфоне данные утеряны:

Регулярно делайте резервные копии всех важных данных, хранящихся в памяти устройства. В противном случае восстановить потерянные или поврежденные данные будет невозможно.

BQ не несет ответственности за потерю данных, хранящихся в памяти устройства.

Не работает SIM-карта:

Убедитесь, что контакты SIM-карты не повреждены. SIM-карта вставляется без усилий.

Если SIM-карта установлена неправильно, установите SIM-карту в соответствии с указаниями пиктограмм на устройстве.

Запишите или запомните ваш код SIM-карты.

В случае неверного введения кода необходимо ввести код оператора.

Введите PIN код.

Введите PUK код.

При повреждении SIM карты, обратитесь к оператору.

Не подключается к интернету через Wi-Fi:

Частая причина – это слабый сигнал, уменьшите расстояние до источника сигнала сети WiFi.

Не подключается к интернету через GSM модем:

SIM-карта не подключается в режиме модема, убедитесь в том, что настройки оператора выставлены верно.

При необходимости установите SIM-карту в другой слот.

Невозможно сделать вызов:

Убедитесь в достаточном уровне сигнала сети. Убедитесь в положительном балансе SIM-карты. Проверьте режим «Запрет вызовов».

Техническое обслуживание

Общая информация

Аппарат имеет следующие сервисные и гарантийные сроки, указанные в таблице.

Условия гарантийного и технического обслуживания

Категория изделия	Гарантийный период	Срок службы
Смартфон	12 месяцев	24 месяца
Принадлежности, входящие в комплект поставки: зарядное устройство.	6 месяцев	6 месяцев

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки.

Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать смартфон.

Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование смартфона.

Если ремонт устройства был осуществлен в другом месте, гарантия становится недействительной.

Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте http://bg-mobile.com/support/tech/

Меры предосторожности

При использовании смартфона необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- Смартфон содержит хрупкие электронные компоненты.
- Смартфон может получить повреждения вследствие падения, нагрева, поломки корпуса или при контакте с жидкостями.
- Чтобы избежать повреждения корпуса смартфона, рекомендуется использовать специальные чехлы.

• Необходимо соблюдать температурный режим: устройство предназначено для использования в диапазоне от -10° C до $+55^{\circ}$ C, хранения в диапазоне от $+5^{\circ}$ C до $+40^{\circ}$ C.

В случае нарушения этих температурных условий смартфон может быть поврежден, и срок службы батареи может быть сокращен.

- Бережно отключайте USB кабель от устройства.
- Избегайте попадания влаги на смартфон.
- Не используйте батареи и дополнительные принадлежности, не рекомендованные производителем.
- Избегайте любых видов механического воздействия на смартфон в виде давления, трения, ударов, вибрации.

Процесс технического обслуживания смартфона

Перед обращением в авторизованный сервисный центр необходимо сделать резервную копию данных, а также удалить всю конфиденциальную информацию.

Услуги по техническому обслуживанию осуществляются после предоставления покупателем правильно заполненного гарантийного талона вместе с неисправным устройством до истечения гарантийного срока.

Если повреждение смартфона было вызвано несоблюдением мер безопасности, описанных в разделе «Меры безопасности», гарантия на данное устройство не распространяется.

Батарея устройства со временем неизбежно теряет свою энергоемкость, что не считается неисправностью.

Правила хранения

Условия хранения

Смартфон следует хранить в заводской упаковке в месте, соответствующем следующим требованиям:

- относительная влажность воздуха: 50-55%;
- отсутствие механического воздействия в виде трения, ударов, вибрации.

Основные рекомендации по хранению

Храните устройство в сухом месте. Воздействие влаги на устройство может вызвать коррозию и повреждение электронных схем.

Если устройство вступило в контакт с влагой, снимите батарею и протрите его сухой тканью. В случае повреждения необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр производителя.

Принимайте во внимание температурные условия для работы устройства. Несоблюдение температурных условий может привести к сокращению срока службы устройства и батареи.

Не используйте и не храните смартфон в пыльных или грязных-местах. Пыль и грязь могут повредить компоненты устройства.

Утилизация смартфона

Смартфон не должен быть утилизирован вместе с другими бытовыми отходами. Покупатель несет ответственность за утилизацию всех пришедших в негодность электрических и электронных устройств путем сдачи в специальный пункт сбора для утилизации опасных отходов.

Сбор и правильная сортировка электронного оборудования при утилизации позволит помочь сохранить окружающую среду. Утилизация электронного оборудования обеспечит безопасность для здоровья человека и окружающей среды.

Примечание. Изготовитель, импортер и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, не несет никакой ответственности за несоблюдение указанных выше правил или неправильное использование смартфона.

Информация об уполномоченных лицах

Производитель: BQ DEVICES LIMITED, Office 7D, Cheuk Nang Plaza, Hennessy Road 250, Wan Chai, Hong Kong (БИКЬЮ ДЕ-ВАЙСЕС ЛИМИТЕД, Офис 7D, Чок Нанг Плаза, Хеннесси Роад 250, Ван Чай, Гонконг)

Импортер: ООО «Альтаир», 123290, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 5А

Организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО «Альтаир», 123290, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 5A

В случае возникновения вопросов обращайтесь на сайт поддержки http://bq-mobile.com



Условия гарантийного обслуживания

Изготовитель настоятельно рекомендует внимательно изучить руководство пользователя, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных данных: модели, серийного номера Вашего изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Гарантийным талоном изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. Изготовитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения усло-

вий, оговоренных ниже. Гарантийные обязательства Изготовителя осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Гарантийный срок

Производитель устанавливает на свои изделия (планшетные компьютеры, мобильные телефоны и смартфоны) гарантийный срок 12 (двенадцать месяцев), исчисляемый с даты продажи, при условии соблюдения правил эксплуатации. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Гарантийный срок на аккумуляторные батареи смартфонов и зарядные устройства составляет 6 (шесть) месяцев.

При этом при замене указанных принадлежностей или комплектующих новый гарантийный срок на них не устанавливается.

Компания-изготовитель устанавливает срок службы на планшетные компьютеры и смартфоны GSM – 24 месяца при условии 40

соблюдения правил эксплуатации. Срок службы исчисляется с даты изготовления изделия.

Дата производства зашифрована в серийном номере изделия (S/N) на упаковке вашего изделия 4-5 символы от начало S/N-месяц производства (например: 05-май), 6-й символ - количество лет после 2013 года (например: 2+2013=2015).

Правила и Условия осуществления гарантийных обязательств

Гарантийное сервисное обслуживание проводится только в авторизованном сервисном центре. Актуальный список сервисных центров изготовителя размещены на

www.bg-mobile.com/support/teach/

- 1) Гарантийные обязательства не распространяются на соединительные кабели, наушники, носители информации различных типов, включая карты памяти;
- 2) Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в Руководстве пользователя или другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;

если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем:

если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воз-

действием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

если повреждения (неполадки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) изделия, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), применением сервисных кодов;

если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети;

если повреждения (недостатки) вызваны использованием принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов, включая карты памяти, SIM карты:

если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы); наличие трех (3) и менее битых (несветящихся) пикселей на дисплее устройства не считается гарантийным дефектом.

3) Настройка устройства, если таковая требуется, может быть выполнена как самим пользователем, так и специалистами авторизованного сервисного центра и фирм-продавцов (на платной основе). Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех данных, которые Вы храните в памяти сотового телефона или смартфо-

на или планшета.

4) Компания-изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также компания-изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.



WWW.BQ-MOBILE.COM